

تفاصيل الطلب

رقم الطلب .

اسم العميل

موديل الجهاز

الرقم التسلسلي

تاريخ الشراء

تغطية الضمان 12 شهرا

عيوب التصنيع في الشاشة، البطارية، اللوحة الأم، الكاميرا والمنفذ.
استبدال البطارية مجانا إذا انخفضت الصحة تحت 80 خلال فترة الضمان.
الإصلاح أو الاستبدال أو استرداد المبلغ حسب حالة الجهاز قرار الشركة.
شحن الإرجاع مجاني ضمن دولة الإمارات لأي مطالبة ضمان معتمدة.

لا يغطي الضمان

الأضرار الناتجة عن السقوط، الكسر، أو الصدمات المادية.
التلف الناتج عن السوائل أو التعرض للرطوبة.
التعديلات غير المصرح بها أو الإصلاح خارج مراكزنا المعتمدة.
تلف البرمجيات الناتج عن كسر الحماية .

كيفية المطالبة بالضمان

- تواصل معنا عبر واتساب 44 7759 025657 أو بريد ..
- أرفق رقم الطلب، صورة الجهاز، ووصف المشكلة.
- نرسل ملصق شحن مجاني خلال يوم عمل واحد.
- الفحص والإصلاح أو الاستبدال خلال 75 أيام عمل.